

Утверждено
Приказ директора ООО «Ракурсбай» от
№ _____

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «РАКУРСБАЙ» (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей интернет-магазина “Rakurs.by”, потребителей и клиентов ООО «Ракурсбай» (далее – политика обработки ПД):

— разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон), иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных;

— действует в отношении всех персональных данных, которые собираются ООО «Ракурсбай» при исполнении сделок по купле-продаже оборудования и обслуживания потребителей ООО «Ракурсбай», а также при использовании пользователями интернет-магазина «Rakurs.by»;

— определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Ракурсбай» при осуществлении им хозяйственной деятельности, в т.ч. при продаже товаров через интернет-магазин «Rakurs.by» персональных данных, функции ООО «Ракурсбай» при обработке персональных данных потребителей и посетителей интернет-магазина «Rakurs.by», права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Ракурсбай» требования к защите персональных данных.

Политика не применяется к обработке персональных данных:

в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников);
при обработке файлов cookie на Сайте (Политика обработки файлов cookie размещена в сети Интернет по адресу _____).

В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом Республики Беларусь “О защите персональных данных”, если в самой политике не указано иное.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять/дополнять условия настоящей Политики в соответствии с требованиями законодательства без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

1. ОПЕРАТОР

- 1.1. Оператором является общество с ограниченной ответственностью «Ракурсбай» (далее — компания).
- 1.2. Местонахождение компании: г. Минск, ул. Кальварийская, д.16, пом.219;
- 1.3. Компания сопровождает деятельность Интернет-магазина “Rakurs.by”, включая его мобильные приложения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике обработки персональных данных используются термины и определения в значениях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, пользовательского соглашения Интернет-магазина “Rakurs.by”, а также следующие термины:

- **Интернет-магазин**— интернет-сайт rakurs.by (включая ресурсы на доменах третьего уровня), в т.ч. его мобильная версия.
- **Посетитель** – лицо, которое посещает интернет-магазин “Rakurs.by” без совершения заказа и непосредственного взаимодействия с ООО «Ракурсбай» и (или) его представителями.
- **Потребитель** – физическое лицо, приобретающее товары в ООО «Ракурсбай», в т.ч. и через интернет-магазин.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, в т.ч. и токен карты, если данные банковской карты сохранены в профиле пользователя
- **Физическое лицо, которое может быть идентифицировано** — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.
- **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

- **Принадлежность к сегменту** — группа пользователей, объединенных определенными критериями. В качестве критериев могут выступать возраст, пол, местоположение (город, регион), язык интерфейса, интересы, поведение на сайтах и в приложениях, частота использования, активность, предпочтения в покупках

- **Договор** — это публичная оферта Интернет-магазина “Rakurs.by”, опубликованная на сайте, акцептуемая путём совершения указанных в ней действий, либо договор, заключаемый в письменной форме между ООО «Ракурсбай» и покупателем/его представителем.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов (далее вместе именуемые "субъект/субъекты данных"):

- 3.1.1. пользователи интернет-магазина “Rakurs.by”;
- 3.1.2. лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-магазина “Rakurs.by” либо обращение к ООО «Ракурсбай»;
- 3.1.3. лица, которые претендуют на заключение с компанией договора купли-продажи оборудования либо заключили такой договор.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИЕЙ.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь согласие субъекта персональных данных не требуется.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением специальных персональных данных¹) не требуется:

при получении персональных данных Оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, в т.ч. при оформлении заказа через сайт «rakurs.by» или через звонок/сообщение представителям/сотрудникам ООО «Ракурсбай». Оставаясь на линии связи и (или) оформляя заказ через представителей ООО «Ракурсбай» и (или) форму заказа, расположенную на сайте, субъект персональных данных, совершая данные конклюдентные действия, дает свое согласие на обработку персональных данных.

¹ * Специальные персональные данные — персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

в целях совершения гражданско-правовых сделок в соответствии с целями деятельности ООО «Ракурсбай»;

в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством о защите персональных данных;

в случаях, когда обработка персональных данных Оператором является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами либо законных требований правоохранительных и иных государственных органов.

Обработка персональных данных в зависимости от цели обработки включает в себя любые действия или совокупность действий, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, распространение, предоставление (в том числе трансграничная передача), удаление и анонимизацию персональных данных.

При определении сроков хранения персональных данных Оператор руководствуется сроками, определенными следующими нормативными правовыми актами:

- положением о порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.11.2018 N 850;

- перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов» (далее — Перечень).

Если срок хранения персональных данных не определен Перечнем, Оператор самостоятельно определяет такой срок, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности, при этом исключается избыточная их обработка.

По истечении установленных сроков хранения персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) Оператора, подлежат удалению. Документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной, электронной либо иной форме, в т.ч. путём совершения конклюдентных действий.

4.3. В электронной форме Оператор получает согласие посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки в чек-боксе на Сайте (в мобильном приложении) либо посредством нажатия кнопки, подтверждающей такой выбор, в т.ч. таким нажатием пользователь/потребитель подтверждает, что он ознакомлен с настоящей политикой обработки персональных данных.

4.5. Иная форма может выражаться в получении согласия любым другим способом, позволяющим установить факт получения согласия субъекта персональных данных.

4.6. Конклюдентными действиями, presupposingими согласие субъекта на обработку персональных данных являются:

заключение с Оператором гражданско-правовых сделок, в т.ч. при оформлении заказа через сайт «rakurs.by» или через звонок/сообщение представителям/сотрудникам ООО «Ракурсбай». Оставаясь на линии связи и (или) оформляя заказ через представителей ООО «Ракурсбай» и (или) форму заказа, расположенную на сайте, субъект персональных данных, совершая данные конклюдентные действия, дает свое согласие на обработку персональных данных.

указание персональных данных в документе, адресованном Оператору и подписанным субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

обращение в ООО «Ракурсбай» через чат, расположенный на сайте «rakurs.by» с указанием требуемых персональных данных.

4.7. До получения согласия субъекта персональных данных Оператор в письменной, электронной либо иной форме, соответствующей форме выражения такого согласия, обязан предоставить субъекту персональных данных информацию,

содержащую:

наименование и место нахождения Оператора;

цели обработки персональных данных;

перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

срок, на который дается согласие субъекта персональных данных;

информацию об уполномоченных лицах в случае, если обработка персональных данных будет осуществляться такими лицами;

перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;

иную информацию, необходимую для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

Данная информация предоставляется субъекту персональных данных путём размещения настоящей политики обработки персональных данных по адресу

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Способы обработки данных компанией:

— неавтоматизированная обработка данных;

— автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

— смешанная обработка данных.

5.2. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с субъектом данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

5.3. Обработка данных субъектов данных прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- истечения срока обработки данных;
- отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

5.4. При обработке данных компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. ООО «Ракурсбай» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях указанных в настоящей политике обработки персональных данных, осуществляющих:

информационно-технологическую (IT) поддержку информационных ресурсов ООО «Ракурсбай»;

ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности ООО «Ракурсбай»;

рассылку информационных, рекламных и иных сообщений;

доставку товара;

заключение от имени ООО «Ракурсбай» договоров розничной купли-продажи с физическими лицами на условиях рассрочки платежа.

6.3. С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов ООО «Ракурсбай» поручает обработку ООО «Дельта Коммуникации», УНП 491296816 г. Минск, ул. Хоружей, 29, оф. 601 https://jivosite.by/storage/jivosite_privacy.pdf.

6.4. С целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений: посредством Viber/SMS-сообщений – обработка персональных данных поручается уполномоченным лицам: ООО "СМС-ассистент" (<https://sms-assistent.by/zpd>).

6.5 При обработке персональных данных, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством государства, на территории которого находится уполномоченное лицо.

6.6. ООО «Ракурсбай» предоставляет персональные данные третьим лицам в целях согласно настоящей политике, в частности: операторам электросвязи Республики Беларусь, оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, почтовым сервисам обмена электронными сообщениями – с целью рассылки сообщений посредством Viber/SMS, Email-сообщений; РУП «Белпочта» (220050, г. Минск, пр. Независимости, д. 10) – с целью направления почтовой корреспонденции; изготовителям (производителям) техники или их уполномоченным представителям, поставщикам – с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта техники, коммуникации с потребителями в рамках реализации прав потребителей; EDI-провайдерам – с целью обмена электронными документами; социальным сетям и операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджерам) – с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещения информации об участниках проводимых ООО «Ракурсбай» мероприятий в социальных сетях и мессенджерах; государственным органам, иным организациям при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных, сервисам доставки товаров ООО «Стутусэкспресс», ООО «Автолайтэкспресс», ООО «Сеярэкспрессбел».

6.7. Компания также вправе передавать персональные данные соответствующим третьим лицам, когда у нее есть основания полагать, что она обязана сделать это в силу закона.

6.8. При этом компания без согласия субъекта данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет такие данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных иным лицам, оказывающим услуги по пересылке и получению электронных сообщений (e-mail-рассылка уведомлений).

№ п/п	Лица, которым предоставляются персональные данные	Цель предоставления персональных данных	Категории предоставляемых персональных данных

1.	Почтовый сервис Gmail (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, United States).	Оказание услуг по e-mail-рассылке уведомлений.	Электронная почта, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильных приложений). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).
----	---	--	--

Почтовый сервис Gmail зарегистрирован на территории США. Это государство не входит в перечень иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28.01.1981 (далее — Конвенция), а также не входит в перечень иностранных государств, являющихся членами Евразийского экономического союза (приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 26.12.2022 № 114 «Об изменении приказа директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 „О трансграничной передаче персональных данных“»).

Внимание!!! Иностранные государства, не подписавшие и не ратифицировавшие Конвенцию, а также иностранные государства, не являющиеся членами Евразийского экономического союза, относятся к иностранным государствам, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

7.2 Оператор при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством электронных сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных: адреса электронной почты — почтовым сервисам обмена электронными сообщениями в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные серверы которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах. В связи с вышеуказанным Оператор, в соответствии с требованиями законодательства, дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных, связанных с необеспечением надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, удаления, предоставления, распространения, совершения иных неправомерных действий в отношении предоставляемых персональных данных в иностранных государствах, куда такие данные передаются.

К рискам, возникающим при передаче персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, относятся: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; вероятность использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

7.3. ООО «Ракурсбай» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных: оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, почтовым сервисам обмена электронными сообщениями – с целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber, Email-сообщений; социальным сетям и операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджерам) – с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей и мессенджеров.

В связи с вышеуказанным ООО “Ракурсбай” информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных; незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

8. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

8.1. Субъект данных вправе отозвать или изменить свое согласие на обработку персональных данных в форме подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа (в соответствии с законодательством Республики Беларусь электронным документом считается исключительно документ, подписанный электронной цифровой подписью) или с помощью электронной формы.

Заявление в письменной форме либо в виде электронного документа должно содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта данных;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер или иные паспортные данные (в случае если указывались при даче согласия или обработка данных осуществлялась без согласия субъекта данных);
- изложение сути требования;
- личную или электронную цифровую подпись.

Компания в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет удаление, при отсутствии технической возможности удаления –

принимает меры по недопущению дальнейшей обработки таких данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

Для отзыва или изменения согласия на обработку персональных данных с помощью электронной формы субъекту данных необходимо нажать кнопку «Политика в отношении обработки cookie», затем изменить ранее сохраненные настройки Cookie путем проставления соответствующих чекбоксов и нажать кнопку «Сохранить мой выбор».

8.2. Субъект данных вправе требовать от компании внесения изменений в свои данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект данных подает компании заявление в порядке, установленном п. 9.1 настоящей Политики с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в такие данные.

8.3. Субъект данных вправе получать от компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Для получения указанной информации субъект данных подает заявление компании в порядке, предусмотренном в п. 9.1 настоящей Политики. Компания в течение 15 (пятнадцати) дней после получения заявления предоставляет субъекту данных информацию о том, какие данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествующего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа предоставить такую информацию.

8.4. Субъект данных вправе получать от компании информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:

- наименование и место нахождения компании;
- подтверждение факта обработки персональных данных компанией;
- его (ее) персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие;
- наименование и место нахождения лица (организации), которому компания передает его (ее) персональные данные для обработки;
- иную информацию, предусмотренную законодательством, посредством подачи компании заявления в порядке, предусмотренном п. 8.1 настоящей Политики.

Компания в течение пяти рабочих дней после получения такого заявления предоставляет субъекту данных информацию, указанную в ч. 1 п. 8.4 настоящей Политики, либо уведомляет его (ее) о причинах отказа в ее предоставлении.

8.5. Субъект данных вправе требовать от компании прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки таких персональных данных, посредством подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа в порядке, предусмотренном п. 8.1 настоящей Политики. Компания в течение 15 (Пятнадцати) дней после получения такого заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством),

осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

8.6. В случае возникновения иных вопросов, субъекты данных могут задать их компании с соблюдением порядка, предусмотренного п. 8.1 настоящей Политики, или заполнив форму обратной связи.

8.7. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется Оператором не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством.

8.8. Ответ на заявление направляется Оператором в форме, соответствующей форме подачи заявления субъектом персональных данных, если в самом заявлении не указано иное.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вопросы обработки персональных данных, не предусмотренные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае, если какое-либо из положений настоящей Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения Политики остаются в силе и являются действительными, а любое положение, противоречащее законодательству признается недействующим в той мере, в какой это необходимо для обеспечения соответствия настоящей Политики законодательству Республики Беларусь.

9.3. Компания имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления об этом субъектов данных.

Директор – Коваленко А.С.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «РАКУРСБАЙ»

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компанией	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами посредством создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки	Имя, номер телефона; Персональные данные, предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): фамилия, адрес электронной почты, адрес места доставки, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в контакт-центр к представителю ООО “Ракурсбай”	Потребители; физические лица	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон))	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение, исполнение договора	Представители юридических лиц	Фамилия, имя, отчество (если таковое)	Индивидуальные предприниматели (далее	3 года после проведения

купли-продажи индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки	с (покупатели – юридические лица), индивидуальные предприниматели	имеется); номер телефона; адрес электронной почты; иные персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия	<p>– ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); Представители юридических лиц (далее</p> <p>– ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)</p>	налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение, исполнение договора доставки товара, в том числе оформление заявки на доставку и необходимых товаросопроводительных, учетных документов	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) (необязательно), номер телефона (необязательно), адрес места доставки	Покупатели	<p>ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не

			процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Рассмотрение заявлений, обращений потребителей, коммуникация потребителями, оформление заявок, учетных документов в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	с	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес места жительства (места пребывания)	Потребители	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности	с	Контрагенты (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по	ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, идентификационный номер, вид документа,	ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка

	гражданско-правовому договору)	удостоверяющего личность, дата рождения, номер счета; ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации; ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Досудебное урегулирование спора при неисполнении обязательств по договору	Покупатели, потребители, контрагенты ЗАО «ПАТИО» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения,	ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя,	ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – в случае,	Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-

	физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	<i>если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре; ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Кодекс гражданского судопроизводства Республики Беларусь</i>	хозяйственной деятельности – 3 года
Судебное урегулирование спора, в том числе исполнительное производство	ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес	Покупатели, потребители, контрагенты ООО “Ракурсбай” (представители сторон	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий),	3 года после вынесения решения

	<p>места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p>	<p>по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p>	<p>предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь</p>	
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний и предложений	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные, указанные в обращении</p>	<p>Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона), пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»</p>	<p>5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений</p>

Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона	1 год
Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140
Направление в государственные органы и иные уполномоченные	В соответствии с формой предоставляемой отчетности	В зависимости от формы отчетности	Выполнение обязанностей, предусмотренных	В течение срока хранения

организации требуемых форм отчетности			законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона)	соответствующего отчета
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Лица, в отношении которых запрашивается информация	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, - 3 года
Ведение бухгалтерского и налогового учета и хозяйственной деятельности, в том числе ведение учета продаж, возвратов и т.д.	Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций	Покупатели, потребители, контрагенты ООО "Ракурс" (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

		по гражданско-правовому договору)		
Направление сервисной (технической) рассылки о статусе заказа, о дате и времени доставки, кодах активации (верификации) посредством Viber/SMS-, Email-сообщений	Номер телефона и (или) адрес электронной почты, персональные данные, указанные в содержании сообщения	Потребители, покупатели	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)	Определяется в зависимости от вида сервисного сообщения и, как правило, соответствует срокам хранения персональных данных для основной цели их обработки, которая послужила основанием для направления такого сообщения
Рассмотрение, опубликование и анализ вопросов и отзывов на Сайте интернет-магазина, коммуникация в рамках заданного вопроса, отзыва	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, иные указанные персональные данные	Пользователи сайта, оставившие отзыв, вопрос о товаре	Согласие пользователя, выраженное путём совершения конклюдентных действий	1 месяц
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения посредством формы на Сайте интернет-магазина	Номер телефона, имя (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), иные	Лица, направившие обращения	На основании согласия субъекта персональных данных в соответствии с условиями настоящей политики	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия

	персональные данные, указанные в обращении			
Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа покупки	Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации, предположительно, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, в случае, если совпадает с адресом доставки, паспортные данные, при оформлении заказа и его доставке почтой	Лицо, обратившееся в контакт-центр	Согласие на основании настоящей политики Персональных данных и (или) договора	1 год – для телефонных диалогов; 4 месяца – для диалогов в чате
Направление рекламно-информационной рассылки о товарах, работах, услугах, сервисных программах, рекламных и (или) маркетинговых акциях, программах, мероприятиях ООО “Ракурсбай”	номер телефона, персональные данные, содержащиеся в содержании сообщения	Лица, предоставившие согласие на получение рассылки	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки

посредством Viber/SMS – сообщений				
Направление рекламно-информационной рассылки о товарах, работах, услугах, сервисных программах, рекламных и (или) маркетинговых акциях, программах, мероприятиях ООО “Ракурсбай” посредством Email-сообщений	адрес электронной почты, персональные данные, содержащиеся в содержании сообщения	Лица, предоставившие согласие на получение рассылки	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки
Направление информационных уведомлений о снижении цены, акционных предложениях, поступлениях выбранного товара	Адрес электронной почты	Лица, предоставившие согласие на получение уведомления	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения информационных уведомлений о снижении цены (акционных предложениях) и (или) поступлениях выбранного товара

Предоставление пользователю возможности регистрации профиля пользователя в интернет-магазине и использования всех его функций	e-mail; номер телефона; зашифрованный пароль; в случае регистрации коммерческого типа профиля также данные индивидуального предпринимателя, а именно: собственное фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, УНП, юридический адрес.	Пользователи, а т.ч. потребители, представители контрагентов	Договор	До отзыва согласия на обработку персональных данных
Предоставление рекомендаций о просмотре товаров, предложение аналогичных товаров	история просмотренных страниц; IP-адрес.	Пользователи, в т.ч. потребители	Договор	5 календарных дней
Предоставление возможности совершить заказ с использованием функционала интернет-магазина и видеть историю заказов	номер профиля пользователя; ФИО покупателя; адрес покупателя или адрес отделения оператора доставки; номер заказа; дата и время оформления заказа покупателем и его подтверждения продавцом; цена предложения, по	Пользователи, в т.ч.потребители	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя

	которому осуществляется заказ; токен карты.			
Предоставление возможности удобного совершения платежа за услуги посредством сохранения в профиле пользователя токена банковской карты.	номер профиля пользователя; токен банковской карты; платежная система; дата сохранения банковской карты; банк-эмитент карты; страна, в которой выдана банковская карта; срок действия банковской карты; имя владельца банковской карты; BIN банковской карты.	Пользователи, в т.ч. потребители	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя
Обеспечение и улучшение работоспособности интернет-магазина посредством сбора и анализа технических ошибок, возникших у пользователей	марка и модель устройства; идентификационный номер устройства; наименование браузера, его версия; тип операционной системы; IP-адрес; версия кода с ошибкой; вид интернета (wi-fi или мобильная сеть (LTE)) данные об оперативной	Пользователи, в т.ч. и потребители	Договор	18 календарных месяцев

	памяти; количество потоков ядра;			
Предоставление консультации службой поддержки интернет-магазина “Rakurs.by”	E-mail, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес;	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-магазина	Договор	В течение 3 лет
Оперативная помощь в устранении возникших у пользователя технических ошибок	E-mail, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы;	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-магазина	Договор	До момента устранения технической ошибки
Хранение истории обращений в службу поддержки с целью улучшения пользовательского опыта и противодействия мошенничеству	E-mail, история обращений, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы,	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-магазина	Договор	3 года

	тиcket ID, история оценок специалисту службы поддержки;			
Рассмотрение заявки на заключение одного из публичных договоров с ООО "Ракурсбай"	Реквизиты контрагента, данные контрагента, его представителя, в т.ч. реквизиты и данные потребителя,: имя, номер телефона, электронный адрес, иная необходимая для формирования счета информация.	Лица, которые претендуют на заключение с компанией публичных договоров	Договор	3 года с момента окончания оказания услуг по соответствующему договору
Показ рекламы пользователю во внешних источниках (в том числе в социальных сетях) на основе его интересов/поведения или принадлежности к определенному сегменту пользователей (look a like)	Client ID, принадлежность к сегменту, IP-адрес	Пользователи, в т.ч. и потребители	Согласие Договор	до 90 дней
Отправка персонализированных уведомлений по e-mail	Cookies, информация о просмотренных ранее объявлениях, Client ID, адрес	Пользователи, в т.ч. и потребители	Согласие Договор	до 2-х лет

(рассылка с предложениями компании),	электронной почты, имя, фамилия	представители контрагентов		
Получение предложений по улучшению сервисов , их рассмотрение и внедрение	Фамилия, имя, e-mail, номер телефона, предоставленные пользователем сведения, (в том числе пожелания)	Пользователь, в т.ч. потребитель	Обработка ПД, указанных в документе, адресованном оператору (абз. 16 ст. 6 Закона)	2 недели с момента направления предложения